

Política de Devoluciones

Con el fin de brindar un servicio de calidad en el cual se garantice la satisfacción del cliente se tendrán en cuenta los lineamientos de la siguiente política para efectuar la devolución de un artículo por defecto de fábrica.

1. Se deberá solicitar al cliente revisar la mercancía al momento de surtir.
2. En caso de defecto de fabrica se deberá notificar de manera inmediata a tienda por lo cual se cuenta con 3 días hábiles para realizar el reporte.
3. Solo se hará cambio físico de la mercancía en caso de no tener en existencia se tendrá que solicitar autorización para cambiar por otro artículo de precio similar (no se realizan devoluciones en efectivo).
4. Para realizar el cambio físico de la mercancía, se debe presentar la nota de venta, la mercancía debe de estar en su empaque, en buen estado, no rayado, visiblemente no usado.
5. Se deberá llenar el formato de devoluciones.
6. No hay devoluciones en productos de bajo desplazamiento para el cliente.
7. En caso de error de cliente (pedir articulo que no era el que ocupaba), solo se podrá cambiar antes de salir de la tienda, no se cambiará articulo por equivocación en ningún día posterior a la compra.

Esta política tendrá vigencia a partir del día de su publicación, están sujetos a ella todos los colaboradores y clientes de la empresa.

Atte: Baratero Eléctrico